

## POLITICA PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

MB Safety è dal 2014 a fianco delle aziende per supportarle negli adempimenti normativi necessari in materia di **salute, sicurezza sul lavoro, qualità e ambiente**.

MB Safety mette a disposizione la propria **competenza** e un team di **professionisti qualificati** con esperienza pluriennale nella consulenza, assistenza tecnica specifica e formazione aziendale.

Gli obiettivi e le regole interne definite dalla Direzione per la Qualità sono espresse in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La qualità delle prestazioni svolte dal personale MB Safety, è ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale e il quotidiano coinvolgimento di tutti i collaboratori. La Direzione si impegna, inoltre, a rispettare tutta la normativa vigente e di settore.

Per raggiungere questi obiettivi è stato sviluppato un Sistema di gestione della Qualità attraverso il quale la Direzione pone i seguenti principi:

- Impegnarsi direttamente nello sviluppo del Sistema Qualità, in particolare attraverso obiettivi di miglioramento misurabili;
- Coinvolgere pienamente tutte le persone che lavorano nell'interesse di MB Safety e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei servizi forniti.
- Verificare periodicamente il Sistema di Gestione con l'analisi delle non conformità riscontrate;
- Gestire e risolvere in modo puntuale gli eventuali reclami della clientela.
- Assicurare il continuo sviluppo delle competenze dei propri collaboratori in linea con la vigente normativa.
- Valutare e monitorare i rischi e le istanze dei portatori di interesse in funzione del contesto di riferimento;
- Fornire ai clienti servizi conformi ai requisiti richiesti anticipando le dinamiche di mercato;
- Improntare il rapporto con i Clienti sulla massima collaborazione possibile;
- Monitorare in modo puntuale i fornitori direttamente coinvolti nelle attività di MB Safety;
- Garantire le comunicazioni interne ed esterne per instaurare rapporti diretti con i dipendenti, i clienti ed in generale con il pubblico;
- Garantire e monitorare la soddisfazione dei clienti;

Varese, 10 novembre 2021      Rev. 00

Direzione Generale  
Dott. Ing. Marco Bissoni  
